

「うっかり忘れ」の即効薬

# 電話催告支援システム

地方公共団体向け少額滞納者納付勧奨システム

# J-SCube



電話催告支援システム



## 充実した3コール方式で効率的な催告業務の運用と、市税収納率の向上を実現。

### 充実したコール方式

自動発信(PD発信)、確認発信(PV発信)、オートコールの3コール方式。

### 豊富なCTI機能

通話録音、モニタリング、三者通話、内線転送、留守電吹込み。

### 操作性の良いGUI機能

交渉結果入力、メッセージボード閲覧、個人情報更新。

### 分かり易い滞納者詳細情報画面

世帯名寄せ、年度別表示、期別表示、延滞金計算、過去の折衝記録表示など。

### 豊富な管理者機能

オペレータ稼働ログ、滞納者検索及び絞り込み、帳票/CSV出力、電話番号抽出、運用状況モニタリング、滞納管理システムとの連携。



